



Piattaforma interfacciata ed integrata con tutti gli strumenti informatici a finalità “duale”

La problematica



Lavorando nel settore dell'integrazione di sistemi e nello sviluppo di piattaforme sof-

tware per l'erogazione di servizi, a Point Security arrivano sempre più frequentemente richieste di soluzioni innovative da proporre all'intera gamma di clienti da parte dei sy-

stem integrator. Il problema risulta essere la **diversità di soggetti ai quali sono solitamente rivolti i servizi dei system integrator**: alle volte occorre proporre servizi di supervisione (con riferimento ad esempio alle realtà strutturate che intendono monitorare i propri sistemi all'interno di piattaforme proprietarie, dando eventualmente in visualizzazione alle control room interne), altre volte si richiede la centralizzazione del parco installato per la gestione tecnica di quest'ultimo da parte del front office manutentivo del system integrator. Poter **“omogeneizzare” l'offerta verso i propri clienti** potrebbe risultare una strategia vincente.

La soluzione



La soluzione, pensata in collaborazione con l'azienda Master Security di Cuneo, è stata quella di strutturare uno

PSIM custom che potesse rispondere alle esigenze interne e al contempo alle esigenze dell'intero ventaglio di clientela che l'azienda segue e gestisce.

Nel dettaglio il progetto ha visto la realizzazione di una piattaforma Software completamente interfacciata ed integrata con tutti gli strumenti informatici presenti nella struttura di Master Security.

L'aver implementato la soluzione con **un fine duale (organizzativo-interno e vendita-esterno)** ha permesso a Master Security di fare sue le peculiarità principali della piattaforma, ottimizzandola al meglio e contestualizzandola ancora più nel dettaglio della loro realtà.

Per la semplificazione dei processi aziendali e la minimizzazione dei tempi di reazione, assieme alla parte tecnica di Master sono state analizzate ed implementate all'interno della piattaforma una serie di logiche ed algoritmi che permettono l'apertura automatizzata di ticket d'intervento tecnico o manutentivo, i quali a loro volta seguono poi il percorso di pianificazione e programmazione degli interventi in carico all'help desk.

I benefici



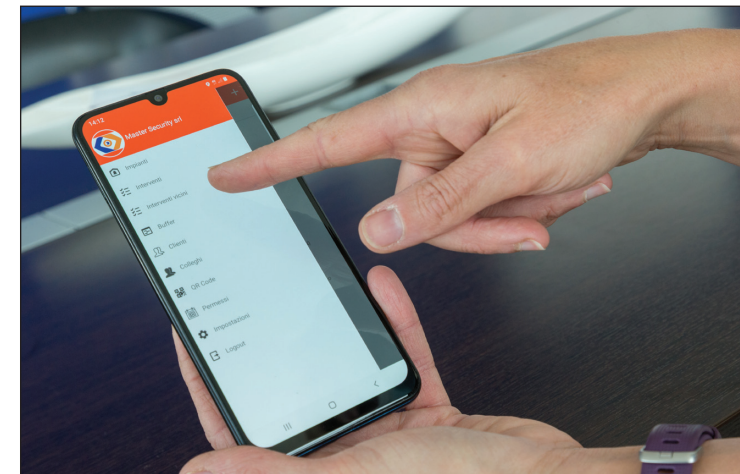
Grazie all'adozione del Pss, Master Security è in grado ad oggi di **gestire efficientemente svariate migliaia di impianti tecnologici differenti, diversificati in impianti antifurto, antincendio, controllo accessi e videosorveglianza**.

In questa specifica connotazione, il Pss è stato customizzato in funzione delle esigenze operative e commerciali dell'azienda, permettendole di riferirsi efficacemente, per quanto riguarda l'erogazione di servizi evoluti, a tutto il ventaglio di clienti presenti nel portfolio.

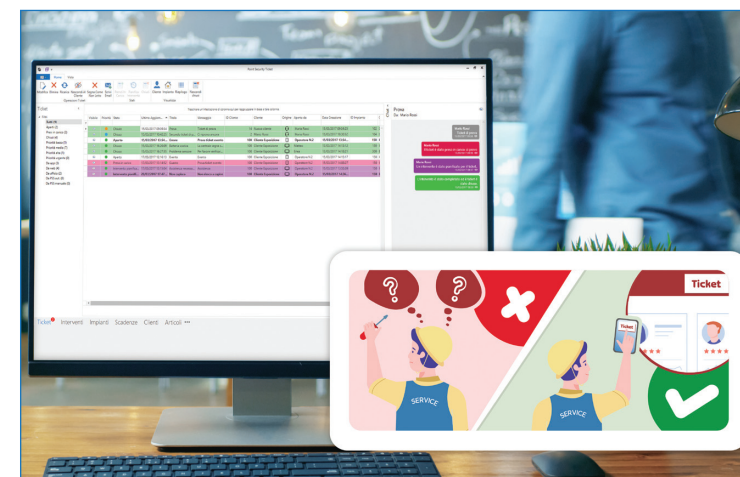
Dal semplice servizio App, fino alla progettazione e realizzazione di supervisor specifici per le realtà più complesse.



POINT SECURITY SOFTWARE
www.pointsecurity.it



Con Pss, Master Security gestisce efficientemente svariate migliaia di impianti tecnologici differenti (antifurto, antincendio, controllo accessi e videosorveglianza)



Logiche ed algoritmi permettono l'apertura automatizzata di ticket d'intervento tecnico o manutentivo, che seguono poi il percorso di pianificazione e programmazione in carico all'help desk



Piattaforma software interfacciata ed integrata con tutti gli strumenti informatici presenti nella struttura di Master Security, a finalità duale (organizzativo-interno e vendita-esterno)

PSIM custom per rispondere alle esigenze interne e al contempo alle esigenze dell'intero ventaglio di clientela che gestisce Master Security