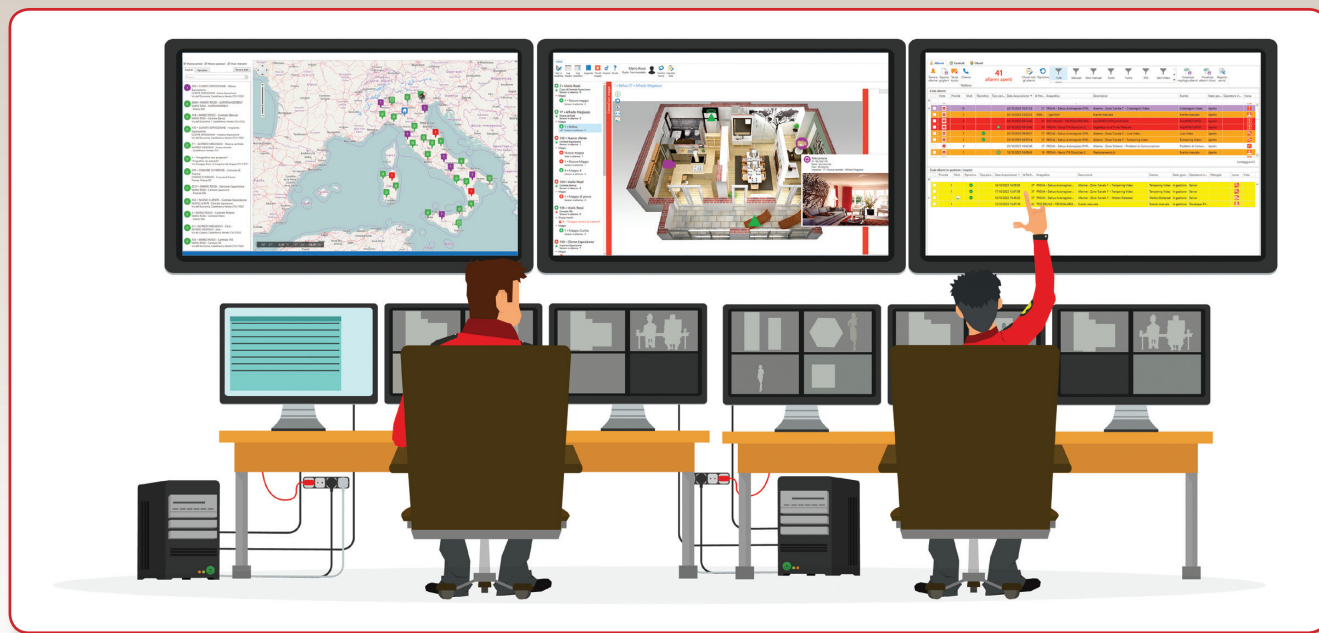




Point Security Software: una piattaforma trasversale

Dall'idea di alcuni professionisti della sicurezza, e per rispondere alle principali esigenze dell'impiantistica di sicurezza e del mercato dell'IoT, nasce la software house Point Security Software con l'obiettivo di permettere agli installatori di creare servizi aggiuntivi verso il cliente, efficientando la gestione interna dei processi manutentivi e permettendo agli utenti finali di visionare il proprio sistema tramite app.

System Integrator e PSS: vantaggi diretti (di gestione interna ed esterna) e indiretti (rivendita di servizi e fidelizzazione del cliente)

Point Security Software (PSS) progetta e realizza piattaforme software per lo sviluppo delle tecnologie degli impianti speciali con programmi di supervisione specifici per sistemi di sicurezza, controllo accessi, TVCC ed impianti tecnologici. Il prodotto Point Security Service permette all'ente di manutenzione o monitoraggio di supervisionare e gestire con un'unica interfaccia un'ampia gamma di prodotti, al fine di soddisfare le necessità della maggior parte dei clienti, questo grazie alla presenza all'interno della piattaforma di oltre 140 moduli di integrazione sviluppati in OEM in base alle esigenze dei diversi clienti.

Tre macro-aree

Il progetto PSS abbraccia tutta la security, suddividendola in tre macro-aree di lavoro che ne focalizzano i principali target: il mondo dell'integrazione di sistemi, la grande utenza finale, in genere intermediata da interlocutori professionalizzati quali security e IT manager, e infine le imprese di vigilanza privata e sicurezza fiduciaria.

Flessibilità e trasversalità

La flessibilità e la trasversalità dei moduli presenti all'interno della piattaforma permettono a PSS di affacciarsi a progetti alternativi, nei quali vengono richieste integrazioni ibride, sviluppi o funzionalità particolari che eccedono rispetto alla consueta routine in campo security, avvicinandosi maggiormente alla building automation.

Vantaggi per l'utenza finale

Principio cardine alla base dello sviluppo della piattaforma è sempre stato quello di creare delle soluzioni che potessero dare estrema libertà all'utente finale nella scelta delle tecnologie da utilizzare, senza vincolarlo alla creazione di un ecosistema monobrand e senza richiedere importanti costi di adeguamento (o peggio sostituzione dei componenti in campo). Deve essere la piattaforma ad adeguarsi alle tecnologie installate, non il contrario.

Realtà multisito

Diventa sostanziale ad oggi poter importare sotto un'unica piattaforma "cappello" l'ampia pletera di tecnologie installate, soprattutto se le realtà a cui ci si rivolge sono aziende delocalizzate con più sedi, nelle quali sono presenti diversi sistemi tecnologici, caratterizzati da età diverse. Con la piattaforma PSS l'utente finale dispone di un controllo completo e centralizzato anche per complesse realtà multisito (logistica, GDO, banche, edifici da automatizzare, multiutility, smart city), con la massima semplicità d'uso e di intervento.

Vantaggi per i system integrator

Il primo vantaggio per gli integratori che propongono questa piattaforma è la fidelizzazione del cliente: proponendo la security anche come servizio, si sviluppano infatti tutte le attività di post vendita (dai contratti di assistenza a quelli di manutenzione) che consentono di fidelizzare il cliente ben oltre l'installazione. Con l'abilitazione del servizio Mobile, che permette al system integrator di fornire un'App o un accesso Web dedicato al proprio cliente, viene rafforzato ancor più il legame cliente-fornitore, al quale viene data piena autonomia nella gestione del proprio impianto e libertà nell'apertura di richiesta d'intervento direttamente dalla propria utenza. Oltre ai vantaggi/chiaavi di rivendita verso il cliente, come l'App o le notifiche personalizzate, che definiremo

Deve essere la piattaforma ad adeguarsi alle tecnologie installate, non il contrario!



il system integrator con PSS può accedere ad una serie di benefici diretti, che si riflettono direttamente sulla propria gestione interna (ad esempio ottimizzando i tempi e le modalità di pianificazione di lavoro) e su quella esterna, dotando i propri operatori di un applicativo per la compilazione dei fogli di lavoro telematici.

Vantaggi per la vigilanza privata

Il centro di ricezione allarmi PSS offre un orizzonte tecnologico importante: la piattaforma fornisce infatti servizi evoluti di geolocalizzazione e videoverifica su eventi (anche associando brand differenti), semplificando il lavoro delle guardie giurate con popup video intuitivi che ottimizzano ed efficientano tempi e modalità dell'eventuale intervento, a fronte dell'impegno di minori risorse. L'aver poi implementato un applicativo dedicato alle pattuglie in campo, che sincronizza la gestione interna della centrale operativa con quella esterna, azzeri i tempi di interfacciamento tra gli operatori per la condivisione delle informazioni, compattando un dato che prima era frammentato. Assistenza completa 24/7 e garanzia di sicurezza, manutenzione costante nel tempo e business continuity sono altri plus di una piattaforma che sposta il baricentro dall'impianto al servizio, ponendo le basi per una fidelizzazione della clientela... potenzialmente a vita.



PSS
HUBILITY SOFTWARE
Point Security Software
Via Dell'Economia 3
Castelfranco Veneto, TV
Tel. (+39) 030 2039010
info@pointsecurity.it
www.pointsecurity.it